

# Inhalt

	Seite
Vorwort .....	4
Einheit 1: Gäste an der Rezeption empfangen und registrieren .....	5
Einheit 2: Service im Café, im Restaurant und auf dem Zimmer .....	17
Einheit 3: Gästen und Interessenten Informationen geben .....	33
Einheit 4: Hotels beschreiben und vermitteln .....	45
Einheit 5: Informationen über Hoteldienstleistungen, Reklamationen .....	57
Einheit 6: Telefonservice im Hotel .....	71
Einheit 7: Rundfahrten, Reisen, Leihwagen, kulturelle Angebote vermitteln .....	85
Einheit 8: Abrechnung, Reklamationen, Verabschiedung von Gästen .....	101
Das „Deutsch im Hotel“-Spiel .....	111
Phonetik .....	115
Referenzgrammatik .....	123
Lösungsschlüssel .....	134
Hörtexte .....	137