



Mit Kollegen Absprachen treffen

1 Was passt? Ergänzen Sie.

die Fertigung • die Qualitätssicherung • die Zulieferfirma / der Zulieferer

- a Eine Firma stellt ein Produkt her. Dafür braucht sie bestimmte (Bau-)Teile. Diese werden von einer anderen Firma produziert und geliefert.
- b Hier werden Produkte und Waren produziert, hergestellt bzw. gefertigt.
- c Funktioniert ein Produkt richtig und fehlerfrei? Stimmt die Qualität? Das wird hier kontrolliert und sichergestellt.

2 Herr Breitenbach und Herr Lindner müssen eine kurze Dienstreise machen. Hören Sie das Telefongespräch. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

1 Herr Breitenbach und Herr Lindner sprechen über ihre Dienstreise.

- a Die beiden machen die Dienstreise zu zweit.
- b Die beiden nehmen noch einen anderen Kollegen mit.

2 Weil es dort Probleme gibt,

- a möchte Herr Breitenbach die Abteilung für Qualitätssicherung besuchen.
- b möchte Herr Breitenbach zwei Zulieferfirmen besuchen.

3 Herr Breitenbach vereinbart mit Herrn Lindner, dass

- a sie sich im Büro treffen und dann zusammen losfahren.
- b sie sich im Büro treffen und dann in die Abteilung für Qualitätssicherung gehen.

4 Die Autobahn ist gesperrt.

- a Deshalb müssen Herr Breitenbach und seine Kollegen die Bundesstraße nehmen.
- b Deshalb müssen Herr Breitenbach und seine Kollegen schon um 8 Uhr losfahren.



Mit Kollegen Absprachen treffen

- 3 Wie muss Herr Breitenbach zu den Zulieferfirmen fahren?
Hören Sie das Gespräch noch einmal und markieren Sie.**



- 4 Herr Lindner ruft Herrn Wagner an und spricht mit ihm über die Dienstreise.
Spielen Sie das Telefongespräch.**

Hallo Herr Wagner, hier spricht ...
Sie wissen sicher schon, dass wir morgen ...
Also, Herr Breitenbach und ich ...
Dann fahren wir zu ...
Leider müssen wir ...
Bis morgen dann!

- 5 Sind Sie manchmal dienstlich unterwegs? Erzählen Sie.**



Mit Kollegen Absprachen treffen

Lösungen:

1

- a die Zulieferfirma / der Zulieferer
- b die Fertigung
- c die Qualitätssicherung

2

- ▲ Ja hallo, hier ist Breitenbach.
- Ah, Herr Breitenbach, ich grüße Sie.
- ▲ Ich ruf' an wegen unserer Dienstreise morgen. Also – zwei Sachen: Herr Wagner aus der Qualitätssicherung fährt auch mit. Er möchte sich die Fertigung der Bauteile auch gern mal ansehen. Vielleicht findet er ja das Problem.
- Ja, gute Idee!
- ▲ Und das Zweite: Am besten wir fahren zusammen vom Werk aus. Ich kann Sie mitnehmen. Wir sehen uns ja im Büro und Herrn Wagner holen wir dann aus der Qualitätssicherung ab. Sagen Sie ihm Bescheid?
- Ja, mach' ich. Um wie viel Uhr soll es denn losgehen?
- ▲ Gleich um acht. Ach ja, das hätte ich fast vergessen: Wir müssen auch noch bei dem zweiten Zulieferer vorbei. Möglicherweise liegt der Fehler ja bei ihm.
- Ach so?
- ▲ Nun ja, das ist aber kein Problem. Die beiden Zulieferfirmen sind ja ganz in der Nähe ...
- Ja, das sollten wir schaffen ... Allerdings ist morgen die Autobahn gesperrt – wegen Bauarbeiten oder so. Habe ich im Radio gehört.
- ▲ Oh, na dann ... fahren wir halt über die Bundesstraße. Die wird dann zwar voll sein ...
- Tja, geht nicht anders ...
- ▲ Nee, kann man nichts machen. Also, wir sehen uns dann morgen!
- Okay, Herr Breitenbach, bis morgen dann, acht Uhr.
- ▲ Genau! Bis morgen!

Richtig sind: 1b; 2b; 3b; 4a



Mit Kollegen Absprachen treffen

3



4 Zum Beispiel:

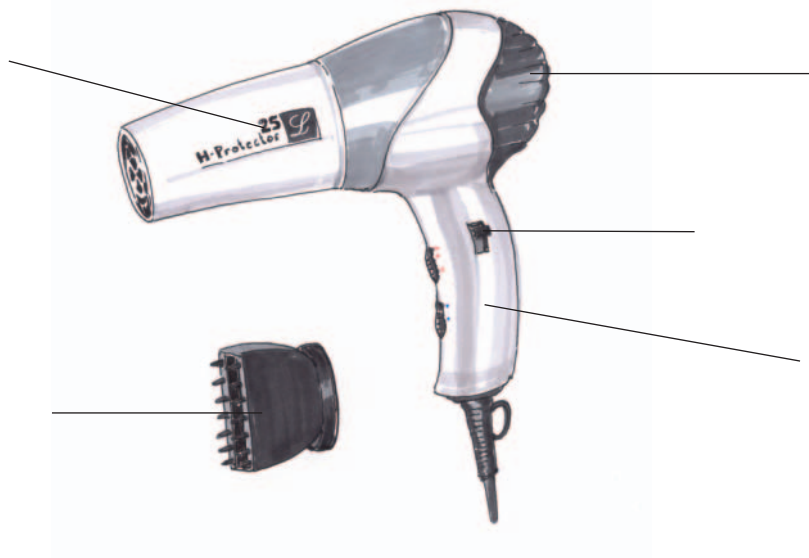
- ▲ Hallo Herr Wagner, hier spricht Lindner. Sie wissen sicher schon, dass wir morgen zu unseren Zulieferfirmen fahren?
- Ja, natürlich. Da würde ich gerne auch gerne mitkommen. Ich würde mir die Fertigung der Bauteile gerne mal selber ansehen.
- ▲ Genau darum wollte ich Sie bitten, Herr Wagner. Also, Herr Breitenbach und ich treffen uns im Büro und würden dann bei Ihnen vorbeifahren und Sie in der Qualitätssicherung abholen.
- Sehr schön. Um wie viel Uhr soll es denn losgehen?
- ▲ Gleich um acht. Dann fahren wir zu beiden Zulieferfirmen.
- Ich hoffe, wir finden den Fehler.
- ▲ Das hoffe ich auch. Ach ja, leider müssen wir über die B3 fahren. Die Autobahn ist morgen gesperrt.
- Ach? Was ist denn los?
- ▲ Bauarbeiten, glaube ich.
- Na ja, macht ja nichts. Dann dauert die Fahrt nur ein bisschen länger.
- ▲ Tja, da kann man nichts machen. Also, bis morgen dann.
- Bis morgen, Herr Lindner.



Eine Produktpräsentation hören und selbst ein Produkt präsentieren

1 Der Föhn. Ergänzen Sie die Wörter.

der Schalter • das Zubehör / der Aufsatz • der Griff • das Firmenlogo • der Motor



Herr Felten arbeitet bei einer Firma, die Haartrockner herstellt. Als Produktentwickler stellt er den Mitarbeitern der Vertriebsabteilung das neue Modell, den H-Protector 25, vor.

2 Hören Sie die Produktpräsentation. Richtig oder falsch? Kreuzen Sie an.

- | | richtig | falsch |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a Herr Felten spricht vor allem über drei Dinge, die an dem H-Protector 25 neu sind. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Der neue Föhn ist für verschiedene Haartypen geeignet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Der H-Protector 25 ist im Vergleich zu anderen Haartrocknern immer noch zu laut. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d Der Ein- und Ausschalter des neuen Föhns ist da, wo er vorher auch war. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e Das Firmenlogo ist jetzt gut sichtbar. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f Die Farbwahl ist noch nicht entschieden. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



Eine Produktpräsentation hören und selbst ein Produkt präsentieren

3 Hören und lesen Sie die Produktpräsentation. Markieren Sie im Text wichtige Wörter und Wendungen für eine Produktpräsentation und ordnen Sie diese in die Tabelle unten ein.

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wie Sie wissen, haben wir im letzten Jahr einen neuen Föhn entwickelt – den H-Protector 25. Ich möchte Ihnen heute gerne die Neuheiten dieses Produkts vorstellen. Dabei gehe ich vor allem auf drei Punkte ein, und zwar auf

- die Erweiterung des Zubehörs
- die Reduzierung des Motorengeräusches sowie
- die Weiterentwicklung des Designs

Zu Punkt eins: Als wir mit der Entwicklung unseres neuen Föhns angefangen haben, haben wir immer wieder von Ihnen gehört, dass sich unsere Kunden einen besonderen Aufsatz wünschen. Mit dem Aufsatz, den Sie hier sehen, lässt sich sowohl glattes als auch lockiges Haar leicht föhnen.

Zweitens: Sie kennen das Problem: Unsere Kunden wünschen sich ein immer noch leiseres Gerät. Deshalb hat unsere Abteilung für technische Entwicklung das Motorengeräusch deutlich reduziert. Das ist übrigens ein klarer Vorteil des H-Protectors 25 gegenüber anderen Haartrocknern: Denn einen leiseren Föhn gibt es zurzeit nicht auf dem Markt.

Auch was das Design betrifft – und damit sind wir beim dritten Punkt – haben wir den H-Protector 25 weiterentwickelt: Der Griff liegt nicht nur gut in der Hand, sondern sieht auch schick aus. Außerdem befindet sich der Ein- und Ausschalter nun dort, wo er besonders leicht mit dem Daumen zu bedienen ist.

Auch die Platzierung unseres Firmenlogos hat sich etwas geändert: Es befindet sich jetzt auf beiden Seiten des Föhns und ist damit viel auffälliger. Und nun zum letzten Punkt in Sachen Design: Weil unseren Statistiken zufolge die Farbe Silber in diesem Jahr sehr beliebt ist, haben wir uns für einen silbernen H-Protector 25 entschieden.

Nun, ich hoffe, dass Sie unsere Kunden von dem neuen Föhn aus unserem Haus überzeugen können. Wenn Sie noch irgendwelche Fragen oder Anregungen haben, dann ist jetzt der richtige Zeitpunkt dafür ...

den Kontakt zu den Zuhörern herstellen	erklären, worüber man sprechen möchte	verschiedene Dinge aufzählen
<i>Wie Sie wissen, ...</i>	<i>Ich möchte Ihnen gerne ... vorstellen.</i>	<i>Zu Punkt eins:</i>



Eine Produktpräsentation hören und selbst ein Produkt präsentieren

4 Ein Produkt Ihres Betriebs / Ihrer Firma

a Was für Produkte bietet Ihr Betrieb / Ihre Firma an?

Unsere Firma stellt ... her. / bietet ... an.
Unser Betrieb produziert / fertigt / macht
Ich bin verantwortlich / zuständig für

b Präsentieren Sie nun selbst ein Produkt.

- Notieren Sie zunächst in Stichpunkten, was an dem Produkt neu ist.
- Die Redemittel aus Aufgabe 3 helfen Ihnen bei der Präsentation.

Das ist neu:

1. ...
2. ...
3. ...



Eine Produktpräsentation hören und selbst ein Produkt präsentieren

Lösungen:

1



2

- | | richtig | falsch |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| a Herr Felten spricht vor allem über drei Dinge, die an dem H-Protector 25 neu sind. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b Der neue Föhn ist für verschiedene Haartypen geeignet. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c Der H-Protector 25 ist im Vergleich zu anderen Haartrocknern immer noch zu laut. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| d Der Ein- und Ausschalter des neuen Föhns ist da, wo er vorher auch war. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| e Das Firmenlogo ist jetzt gut sichtbar. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f Die Farbwahl ist noch nicht entschieden. | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

3

den Kontakt zu den Zuhörern herstellen:

haben wir immer wieder von Ihnen gehört, dass ...

... den Sie hier sehen

Sie kennen das Problem:

Ich hoffe, dass Sie unsere Kunden überzeugen können.

Wenn Sie noch irgendwelche Fragen oder Anregungen haben, ...

erklären, worüber man sprechen möchte:

Dabei gehe ich vor allem auf drei Punkte ein, und zwar auf ...

Unsere Kunden wünschen sich ...

Auch was das ... betrifft, ...

verschiedene Dinge aufzählen:

Zweitens:

und damit sind wir beim dritten Punkt

und nun zum letzten Punkt in Sachen ...