

Der Empfang

الاستقبال ar

استقبال از مهمانان fa





Reservierungen am Telefon annehmen

استقبال الحجوزات عن طريق الهاتف ar

پذیرش رزرو تلفنی fa

- F01** Herzlich willkommen im Hotel ...! Mein Name ist ... Wie kann ich Ihnen weiterhelfen?

مرحباً بكم في فندق ...! اسمي ... كيف يمكنني مساعدتك؟ ar

به هتل خوش آمدید ...! نام من ... است. چگونه میتوانم به شما کمک کنم؟ fa

- F02** Guten Tag, hier ist Bauberger. Ich möchte gerne ein Zimmer reservieren.

مرحباً، هنا يتكلم باوبرغر. أود حجز غرفة. ar

روز بخیر. باوبرگر با شما صحبت می کند. می خواستم یک اتاق رزرو کنم. fa

- F03** Ja hallo, hier ist Huber. Ich habe neulich ein Einzelzimmer reserviert und möchte jetzt gerne umbuchen.

مرحباً، اسمي هوبر. حجزت مؤخراً غرفة مفردة وأود الآن تغيير الحجز. ar

سلام. هوبر با شما صحبت می کند. به تازگی یک اتاق یک نفره رزرو کرده بودم و اکنون می خواستم تاریخ رزرو را تغییر دهم. fa

- F04** Ich muss meine Buchung leider stornieren.

أنا مضطر إلى إلغاء حجزي للأسف. ar

متاسفانه مجبورم رزرو خود را لغو کنم. fa



ar يوجد في بعض الفنادق قسم بالحجوزات والتي يتم عن طريقه استقبال الحجوزات إما عن طريق الهاتف أو كتابياً أو شخصياً. إذا كان هناك مثل هذا القسم في الفندق الذي تعمل لديه فقم بتحويل المكالمات إلى هناك. في هذا القسم يتم أيضاً التعامل مع تغيير الحجوزات ورغبات الزبائن في تعديل حجوزاتهم أو رغبات أخرى متعلق بالحجوزات.

fa برخی از هتل ها یک بخش پذیرش دارند، که در آن رزروها به صورت تلفنی، مکاتبه ای و گاهی حتی حضوری انجام می شوند. چنانچه در هتل شما چنین قسمتی وجود داشته باشد، شما آنجا مسول مکالمات تلفنی خواهید بود. در این قسمت همچنین تغییر تاریخ رزروها و دیگر خواسته هایی که به مربوط رزرو می شوند، مورد بررسی قرار می گیرند.

F05 Ich stelle Sie zur Reservierungsabteilung durch. Einen kleinen Moment, bitte.

ar ساقوم بتحويلك إلى قسم الحجوزات. لحظة من فضلك.
fa شما را به بخش رزرو وصل می کنم. لطفاً یک لحظه منتظر بمانید.

F06 Für welchen Zeitraum möchten Sie reservieren?

ar کم فترة الحجز التي تريدها؟
fa برای چه تاریخی می خواهید اتاق رزرو کنید؟

F07 Darf ich für Sie ein Einzel- oder ein Doppelzimmer buchen?

ar هل تريد أن أحجز لك غرفة مفردة أم مزدوجة؟
fa می توانم برای شما یک اتاق یک نفره یا دو نفره رزرو کنم؟